Capital

TECHNYS

REPENSEZ LA VILLE AUTREMENT !

Cet acteur de la maîtrise d'œuvre et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage en matière d'études routières, réseaux divers et ferroviaires, s'est forgé une solide renommée tant par la qualité de ses prestations que par son caractère innovant. Rencontre avec Guillaume Krauss, PDG.

Monsieur Krauss, bonjour. Depuis que vous avez repris Technys en 2013, l'entreprise connaît un succès à faire pâlir bon nombre d'acteurs de votre secteur. Comme l'expliquez-vous ?

Guillaume Krauss : Nous considérons chaque projet dans les moindres détails et nous sommes présents à chaque étape d'un projet, de l'étude à l'exécution. En phase de conception, le chef de projet travaille en étroite collaboration avec le client afin d'identifier tous les besoins et attendus de ce dernier. C'est une phase cruciale car une demande peut en cacher plusieurs autres, accentuant ainsi la complexité des missions. En effet, derrière la volonté de refaire une rue, par exemple, un client peut vouloir en profiter pour revoir les réseaux, disposer de nouveaux trottoirs, ou encore créer une piste cyclable et revisiter l'éclairage public...

Guillaume Krauss sur la réalisation d'un chantier.

Puis, nous traduisons l'expression des besoins du client en plans techniques 2D et 3D qui serviront notamment à la rédaction du cahier des charges d'exécution et des devis. Les études et les pièces produites permettent une compréhension fine du projet par tous les interlocuteurs – maîtrise d'ouvrage, concessionnaires ou encore entreprises de travaux –. Enfin, le projet est confié à notre conducteur de travaux. Tel un chef d'orchestre, il organise et coordonne les chantiers.

J'ai passé ma vie dans ce secteur. Avant de reprendre Technys en 2013, j'exerçais en qualité d'Ingénieur Travaux pour le compte d'une multinationale du BTP, puis comme Chargé d'Opérations pour un aménageur. Cette vision à 360° du métier me permet d'appréhender les enjeux des entreprises de travaux comme ceux de mes clients, associations syndicales, promoteurs, aménageurs publics, ou encore collectivités locales.

À la lecture des propos de Thierry Navallo, Maire de Bréval (78980), on comprend que vous faites de la citoyenneté un axe fort de votre développement.

G. K. : Nous sommes très attachés à ce que nos missions respectent une démarche responsable notamment en termes sociétaux où le respect des riverains et de l'environnement est clé. Par exemple, nous assistons le maître d'ouvrage dans sa communication et nous expliquons aux riverains le déroulé

des travaux car nous sommes conscients que tous type d'aménagement peut être source d'anxiété et de gênes.

Le développement durable fait partie de notre ADN car il donne du sens à nos actions et c'est économiquement vertueux. Prenez l'exemple d'une voirie ! En utilisant les gravats pour refaire les fondations d'une chaussée, vous faites du recyclage. Cela limite les déchets et réduit le nombre de camions sur les routes car vous avez moins de transports à effectuer. Ce faisant, votre impact carbone est amélioré et le budget essence est maîtrisé.

Dans le cadre de notre outil, nous veillerons à ce que les entreprises, fournisseurs et prestataires partagent notre vision : apporter des réponses pérennes en accord avec les besoins des clients. Nous ne voulons pas qu'ils aient à refaire les travaux tous les 5 ans.

Autre exemple, dans le cadre de l'aménagement d'un parc en Essonne, nous avons créé en partenariat avec des paysagistes et des hydrologues des zones humides pour favoriser l'habitat naturel des espèces. Nous travaillons également l'esthétisme des ouvrages afin que les espaces soient agréables à vivre au quotidien. Nous intégrons aussi toutes les considérations d'accessibilités pour les personnes à mobilités réduites.

Témoignage de Thierry Navello, Maire de Bréval (78980)

Bonjour Monsieur Navello. Vous êtes le maire de la charmante commune de Bréval dans les Yvelines depuis 2014 et vous avez dernièrement fait appel à la société Technys pour concevoir et réaliser un projet de réaménagement ambitieux. Éclairez-nous !

Thierry Navello : Notre volonté est toujours d'améliorer la qualité de vie de nos concitoyens. Aussi, outre le réaménagement et la réfection de la rue des Écoles et de la rue du Général Lecomte Denis, le projet comportait la création d'un parvis devant l'église avec pour ambition d'embellir ce quartier, le plus vieux de la commune, et mettre en valeur cet édifice.

Quelques mois de travaux se sont écoulés. Êtes-vous satisfait des résultats ?

T. N. : Nous nous félicitons tous les jours d'avoir fait confiance à la société Technys. Le projet a été livré en juin 2021 comme convenu. Les réalisations sont remarquables et associent, tel que je le souhaitais, l'utilité à l'esthétisme.

Le paysager y joue un rôle majeur. Technys avait parfaitement intégré cet aspect de notre demande dès le stade des plans. Des arbres ont été plantés et des jardinières égayent les espaces. De plus, l'entreprise a, comme nous, le souci du détail comme en témoigne, par exemple, l'emploi de petits pavés pour délimiter les places de stationnement.

Les travaux ont été menés rapidement et dans les règles de l'art alors que le projet était particulièrement complexe en termes techniques, notamment parce que l'église n'est pas sise perpendiculairement à la rue et que le parvis devait être créé sur un emplacement comportant de nombreux dénivelés.

Comment expliquez-vous ce succès ?

T. N. : Nous relevons plusieurs facteurs. Guillaume Krauss, président de Technys, et ses équipes ont été à l'écoute de nos attentes. Ils ont parfaitement su traduire toutes nos idées, et ce, dès le premier plan proposé, et ils ont réalisé ce qui était promis tout en respectant les délais et les budgets. Ils ont également toujours su faire preuve de disponibilité. Ce fut très agréable de travailler avec eux.

Monsieur Krauss, vous menez en parallèle de nombreuses innovations qui vont révolutionner le secteur. Avant d'en parler plus en détail, évoquons l'organisation. On parle de vous comme d'une entreprise agile dédiée à la satisfaction client.

G. K. : Nous sommes organisés en 3 départements – VRD, Ferroviaire et R&D – pour satisfaire à tous les besoins de nos clients. Néanmoins, parce que nos collaborateurs conjuguent expertises et polyvalence, ils sont capables, si nécessaire, de suppléer aux besoins d'une branche ou d'une autre.

En outre, l'arrivée de Florent Ménagé au sein de Technys, est un véritable atout pour développer notre département ferroviaire. En effet, ce dernier, diplômé des Arts & Métiers, a exercé comme ingénieur sur des projets internationaux pour le compte de multinationales puis a développé des expertises spécifiques en chaussée ferroviaire. •••

Réalisé par
COM EN REGIONS

Et en termes de management ?
G. K. : Nous avons mis fin à la structure pyramidale traditionnelle qui veut qu'un projeteur dessinateur exerce sous l'ordre d'un ingénieur, lui-même sous la responsabilité d'un chef de projet.
Et, parce que nos maîtres-mots sont autonomie et engagement, nos ingénieurs sont au cœur des opérations ; ils assurent les études, les relations avec les clients et le suivi des réalisations. Bien entendu, pour accompagner ce changement qui nous permet en parallèle de réduire les coûts, nous avons investi dans des logiciels métiers performants et avons déployé tous les outils digitaux comme la visioconférence ou encore le cloud privé sécurisé pour partager des fichiers avec nos clients.

Il est temps de parler innovation.
G. K. : Nous sommes en passe de produire un béton révolutionnaire. Moins épais que celui que vous connaissez, il permettra de réduire notoirement les délais de construction des voies de tramways.

C'est intéressant. On a aussi tous entendu parler d'un outil révolutionnaire qualifié de SIMCITY™ pour professionnels. Vous le préparez depuis 8 ans. Qu'en est-il ?
G. K. : Parce que seule l'anticipation permet d'avoir une organisation du travail fluide qui résulte en des budgets maîtrisés, des délais respectés et une parfaite qualité d'exécution, nous concevons et développons actuellement pour nos clients un outil d'aide à la décision. Celui-ci leur permettra de disposer d'un process pertinent et en accord avec la réglementation en termes de marchés publics.
Une fois que nous aurons recueilli les informations telles les mesures, l'état de la voirie, le type de trafic, les aménagements (pistes cyclables, stationnement, ambiance paysagère…), la solution permettra en effet au client de bénéficier rapidement de l'enveloppe budgétaire prévisionnelle de son programme, des plannings d'exécution et de vues en 3D du projet.
À ce module, qui s'adaptera aussi bien à une petite rue qu'à la ville entière, nous associerons des développements qui permettront à nos clients de disposer de l'enveloppe budgétaire de leur projet, de la liste des acteurs à solliciter, des bureaux d'études aux entreprises de travaux.

Les décideurs pourront-ils agir en autonomie ?
G. K. : C'est dans les tablettes ! Nous prévoyons de faire de notre outil une appli afin que nos clients puissent concevoir eux-mêmes des tests.
La crise liée à la Covid-19 a montré tous les jours à quel point nous devons agir en facilitateurs. Notre outil nous permettra de satisfaire cette ambition car il sera le document de référence de tous les acteurs d'un projet.
Et, en dégageant du temps administratif sans grande valeur ajoutée, chaque partie prenante pourra se consacrer à des sujets stratégiques comme la préservation de l'environnement.

Mais, comme tout outil, cette appli n'est rien sans l'intelligence humaine. Notre valeur ajoutée tient à nos conseils issus de nos années d'expériences, des projets réalisés et de nos innovations. L'appli créera tout le programme et, selon les souhaits des clients, nous pourrons l'orchestrer et le suivre jusqu'à la livraison.

En fait, vous laisserez aux clients la partie « fun » de repenser la ville et Technys effectuera les actions complexes. Votre aide comporte-t-elle les plus contraignantes comme les démarches administratives ?
G. K. : Oui. Et c'est inédit dans le secteur. Les lois de passation des marchés publics sont extrêmement complexes et nous constatons régulièrement que les clients n'y sont pas familiers.
Aussi, nos prestations pourront intégrer l'aide d'Élodie Arzur, DAF de Technys, qui leur mettra à profit son parcours. Ex-Responsable Marchés publics chez un grand compte, elle a une maîtrise parfaite des codes en vigueur, notamment ceux de la commande publique, et saura être d'un précieux recours dans la constitution des dossiers de consultation des entreprises soumises à appel d'offres. Elle pourra même effectuer leurs recherches de subventions.

INFOS :
Siège social :
23, rue Colbert,
78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX
Tél. : 01-39-30-43-50
www.technys.fr

TECHNYS
INGÉNIERIE, CONSULTING ET MAÎTRISE D'OEUVRE

Réalisé par
COM EN REGIONS